

Offre(s) d'emploi et de stage

Ces offres nous sont confiées par les administrations, les entreprises et les cabinets qui recherchent les compétences offertes par les auditeurs ou les anciens auditeurs de l'IFFI.

Emploi(s)

```
/**/ .js .annonce .contenu, .js .annonce .cartouche, .annonce .annonce-bottom{ display:none; } .annonce-bottom{
text-align:center; float:left; clear:both; width:100%; display:none; } .ouvert .annonce-bottom{ display:block; } .closer{
cursor:pointer; } /**/ /**/ .clearfix:after { content:" "; display:block; clear:both; } /**/ /**/ main#page div.contenu
div.annonce{ width:100%; margin:10px auto; font: 400 1em Verdana, Arial !important; } .annonce .titre{ font-size:15px;
font-weight:bold; color:#FFF; background-color:#c1002a; border-radius:8px; padding:0 12px; } .annonce .cartouche {
float:right; width:31%; margin:20px; } .annonce .cartouche-box{ border:1px solid #c1002a; border-radius:8px; } .annonce
.cartouche-box h4{ text-align:center; border-bottom:1px solid #c1002a; color:#c1002a; font-weight:bold; } .annonce
.cartouche-box ul{ margin-left:16px; } div.annonce-accordeon .titre{ background:transparent
url("//www.cnam.fr/jsp/styles/default/img/coin-rouge-petit.gif") 0 7px no-repeat; border:0; border-radius:0; color:#555;
padding-left:20px; } body div.annonce-accordeon .titre:hover{ text-decoration:underline; } body div.ouvert { border:1px
solid #333; border-radius:6px; } body div.ouvert .titre{ background:transparent
url("//www.cnam.fr/jsp/styles/default/img/coin-rouge-petit-vers-bas.gif") 0 7px no-repeat; } div.annonce-accordeon
.contenu{ padding-left:20px; } /* .clearfix:after { content: "."; display: block; clear: both; visibility: hidden; line-height: 0;
height: 0; } .clearfix { display: inline-block; } html[xmlns] .clearfix { display: block; } * html .clearfix { height: 1%; } */ footc
#pied_page .plan-site .plan-site__1_item, footer #pied_page #info__pied_page { width:32% !important; } /**/
```

COORDINATEUR & SUPPORT TECHNIQUE HVAC – F/H

LENNOX EMEA (Europe Middle-East Africa), division de Lennox International Incorporated, est née de la fusion (octobre 2012) entre Lennox EMEA (Climatisation) et Heatcraft Europe (Réfrigération).

LENNOX EMEA est un fournisseur majeur de solutions de climatisation, conditionnement d'air et réfrigération qui s'est engagé à assister ses clients dans leurs projets afin de fournir des solutions optimales et durables.

Notre réputation en tant qu'acteur de premier plan sur le marché est fondée sur des principes simples qui guident nos actions : faculté d'être à l'écoute de nos clients, connaissances de leurs domaines d'activités et compréhension de leurs besoins.

L'engagement et l'expertise de tous les employés de LENNOX EMEA sont les éléments clés de la confiance que nos clients nous témoignent chaque jour et de l'assurance de la continuité de nos relations.

Emploi

Date de publication : 15/11/2018

Fonction : Connexes production (achat, qualité, logistique, hygiène, sécurité...)

Localisation : Rhône-Alpes (Genas (69))

Expérience : Débutant accepté

Envie d'un nouveau challenge et de travailler avec une équipe de passionnés ? Rejoignez- nous en qualité de:

COORDINATEUR & SUPPORT TECHNIQUE HVAC – F/H

Rattaché au responsable opérations du service, vous assurez les missions principales suivantes :

1 Gestion des demandes de support technique SAV

Prendre en compte les demandes de dépannage ou de renseignements clients (support téléphonique, email des demandes SAV),

Analyser et diagnostiquer les pannes ou les demandes d'assistance technique,

Qualifier le type de dépannage (Garantie, Hors garantie, Facturable) et de sa criticité afin de satisfaire le client et d'optimiser les coûts Lennox,

S'assurer de la faisabilité de réaliser le dépannage planifié,

Organiser et suivre complètement les dépannages jusqu'à résolution,

; ; ; Enregistrer les demandes clients et suivre jusqu'à leur clôture et la fin du dépannage,

Suivre les garanties et autres demandes techniques avec les techniciens et les sous-traitants,

1656; Veiller et communiquer les procédures Qualité (ex : garantie 3 ans, etc...),

Envoyer les documents nécessaires à la réalisation des dépannages (garantie ou hors garantie) des techniciens,

; ; 6; Analyser les rapports d'intervention des techniciens, et réaliser le processus de garantie,

Analyser les problèmes techniques et leurs récurrences.

2 Coordination Technique / Process

Participer avec les techniciens et les autres services à l'organisation avant réalisation des interventions facturables ou spécifiques,

; ; 6; Veiller à remettre les documents techniques nécessaires aux interventions Service,

Mettre en place des procédures d'améliorations en fonction des retours terrain,

Travailler en étroite collaboration avec l'équipe Qualité, R&D, Usines.

3 Communication & Satisfaction clients

Communiquer efficacement avec les clients, en visant l'excellence opérationnelle.

Poste basé à Mions, à pourvoir dès que possible.

Profil recherché :

- De formation supérieure technique, spécialisation HVAC/Energie, vous avez minimum deux ans d'expérience dans une fonction de support technique ou de technicien itinérant.

- Excellente connaissance technique des produits (idéalement Rooftop, Chiller, PAC, Armoire de climatisation, CTA) est indispensable pour ce poste.

- Compétences organisationnelles : Gestion efficace du temps et des priorités et flexibilité lors de la gestion d'une charge de travail dynamique et du changement des priorités.

- Orienté client, vous êtes doté d'excellentes aptitudes à la communication et au travail en équipe. Votre curiosité vous pousse à toujours communiquer avec l'ensemble des collaborateurs Lennox afin d'obtenir les informations nécessaires pour répondre aux clients.

- Bon niveau d'anglais et/ou d'italien est un plus.

nadia.boudry@lennoxemea.com

Voir le site

[Envoyer un lien vers cette annonce par mél.](#)

TECHNICIEN SPÉCIALISTE COOLING H/F

Filiale IT Business d'un groupe de dimension internationale leader de la gestion de l'énergie électrique, nous concevons et mettons en œuvre une gamme complète de solutions de refroidissement dédiées aux applications techniques informatiques et tertiaires.

Notre maîtrise de l'intégralité de la chaîne, de la génération au contrôle de l'énergie, est l'un de nos atouts majeurs sur ce marché de la climatisation de salles informatiques et locaux techniques associés.

Nous renforçons nos équipes et recherchons pour notre agence d'Aix en Provence un :

Emploi

Date de publication : 12/11/2018

Fonction : Connexes production (achat, qualité, logistique, hygiène, sécurité...)

Localisation : Provence-Alpes-Côte d'Azur (Marseille)

Expérience : Confirmé

Technicien Spécialiste Cooling H/F
Basé à Marseille 13

Au sein de l'équipe Direction des Opérations de Services, votre rôle consiste à intervenir sur tout ou partie de l'offre produits et services en apportant chez le client à tout moment la compétence technique et la qualité de service, afin d'assurer la continuité de fonctionnement des équipements. Rattaché hiérarchiquement au Responsable des Spécialistes Cooling France vous intégrerez nos parcours de formations produits.

Vos missions seront de :

- Assurer le fonctionnement optimal des matériels chez le client en respectant le cahier des charges des interventions : remise à niveau technique, maintenance préventive, corrective et mise en service, dans le respect des normes et règles de sécurité, y compris celles du client,
- Recueillir les informations techniques et les faire remonter, contribuant ainsi à l'amélioration des matériels et des équipements,
- Participer à travers votre action au développement business en collaboration avec le commerce des services : remontée des informations, contrats de maintenance, préparation des offres, détection d'opportunité commerciale,
- Appliquer le système Qualité et intégrer le système de sécurité MASE de l'entreprise.

Vous êtes porteur, auprès des clients qui vous sont affectés dans la région Marseillaise, de l'image et des valeurs de l'entreprise.

Dip lômé BTS / DUT (froid industriel, climatisation, fluides et environnement option C) ou équivalent et vous possédez 7 à 10 ans d'expérience dans le domaine du refroidissement (armoires, Chillers, etc.). Au-delà de vos compétences techniques (mise en service, diagnostics, dépannages sur des groupes d'eau glacée), ce seront votre sens de l'organisation et vos qualités relationnelles qui feront la différence. La connaissance du domaine spécifique des Datacenters ainsi qu'en Network IT constitueront des atouts appréciés. Des compétences spécifiques ou habilitations dans la manipulation des gaz et fluides frigorigènes, voire de soudure/brasure sur ces équipements, sont aussi des plus appréciés. Une bonne maîtrise de l'Anglais est indispensable pour évoluer à ce poste et dans notre groupe.

cvparis@urvika.com

Voir le site

[Envoyer un lien vers cette annonce par mél.](#)

TECHNICIEN SPÉCIALISTE COOLING H/F

Filiale IT Business d'un groupe de dimension internationale leader de la gestion de l'énergie électrique, nous concevons et mettons en œuvre une gamme complète de solutions de refroidissement dédiées aux applications techniques informatiques et tertiaires.

Notre maîtrise de l'intégralité de la chaîne, de la génération au contrôle de l'énergie, est l'un de nos atouts majeurs sur ce marché de la climatisation de salles informatiques et locaux techniques associés.

Nous renforçons nos équipes et recherchons en Ile de France un :

Emploi

Date de publication : 12/11/2018

Fonction : Connexes production (achat, qualité, logistique, hygiène, sécurité...)

Localisation : Ile-de-France (Rueil Malmaison)

Expérience : Confirmé

Technicien Spécialiste Cooling H/F

Basé à Rueil

Au sein de l'équipe Direction des Opérations de Services, votre rôle consiste à intervenir sur tout ou partie de l'offre produits et services en apportant chez le client à tout moment la compétence technique et la qualité de service, afin d'assurer la continuité de fonctionnement des équipements. Rattaché hiérarchiquement au Responsable des Spécialistes Cooling France vous intégrerez nos parcours de formations produits.

Vos missions seront de :

- Assurer le fonctionnement optimal des matériels chez le client en respectant le cahier des charges des interventions : remise à niveau technique, maintenance préventive, corrective et mise en service, dans le respect des normes et règles de sécurité, y compris celles du client,
- Recueillir les informations techniques et les faire remonter, contribuant ainsi à l'amélioration des matériels et des équipements,
- Participer à travers votre action au développement business en collaboration avec le commerce des services : remontée des informations, contrats de maintenance, préparation des offres, détection d'opportunité commerciale,
- Appliquer le système Qualité et intégrer le système de sécurité MASE de l'entreprise.

Vous êtes porteur, auprès des clients qui vous sont affectés en Ile de France, de l'image et des valeurs de l'entreprise.

Dip lômé BTS / DUT (froid industriel, climatisation, fluides et environnement option C) ou équivalent et vous possédez 7 à 10 ans d'expérience dans le domaine du refroidissement (armoires, Chillers, etc.). Au-delà de vos compétences techniques (mise en service, diagnostics, dépannages sur des groupes d'eau glacée), ce seront votre sens de l'organisation et vos qualités relationnelles qui feront la différence. La connaissance du domaine spécifique des Datacenters ainsi qu'en Network IT constitueront des atouts appréciés. Des compétences spécifiques ou habilitations dans la manipulation des gaz et fluides frigorigènes, voire de soudure/brasure sur ces équipements, sont aussi des plus appréciés. Une bonne maîtrise de l'Anglais est indispensable pour évoluer à ce poste et dans notre groupe.

cvparis@urvika.com

Voir le site

[Envoyer un lien vers cette annonce par mél.](#)

CHARGÉ D'AFFAIRES FROID COMMERCIAL

Emploi

Vous êtes intéressé par la force et le dynamisme des PME ?
Vous aimez travailler dans un environnement dynamique et stimulant ?
Vous êtes impliqué et vous aimez vous investir ?

Notre développement donne lieu à d'excellentes opportunités pour mettre en pratique votre expertise et accélérer votre carrière.

SYCLEF, Groupe national, acteur majeur dans les secteurs de la réfrigération industrielle, commerciale et CVC

- 400 personnes
- 27 implantations

Recherche :

Un chargé d'affaires froid commercial (H/F)

Vous développez l'activité commerciale sur la partie froid commercial.
Vous gérez et développez un portefeuille de clientèles sur votre secteur.
Vous assurez le chiffrage et les phases d'étude et de réalisation des affaires.

Vous suivez les commandes, la sous-traitance et l'avancée des chantiers, dans le respect de la qualité technique, du planning et du budget.
Vous intervenez essentiellement sur des systèmes de Réfrigération et de Génie Climatique. Ces équipements sont présents chez une clientèle variée (industrie, agroalimentaire, grande et moyennes surfaces, tertiaire, ...).

Vous êtes titulaire d'une formation BTS ou Ingénieur, dans la réfrigération ou le génie climatique.

Une première expérience en froid commercial est nécessaire pour occuper ce poste.

Vous faites preuve d'un esprit d'analyse et de rigueur.

celine.cavaillès@synclef.fr

Voir le site

[Envoyer un lien vers cette annonce par mél.](#)

CHARGÉ D'AFFAIRES FROID COMMERCIAL (H/F)

Vous êtes intéressé par la force et le dynamisme des PME ?
Vous aimez travailler dans un environnement dynamique et stimulant ?
Vous êtes impliqué et vous aimez vous investir ?

Notre développement donne lieu à d'excellentes opportunités pour mettre en pratique votre expertise et accélérer votre carrière.

Vous développez l'activité commerciale sur la partie froid.

Vous gérez et développez un portefeuille de clientèles sur votre secteur.
Vous assurez le chiffrage et les phases d'étude et de réalisation des affaires.

Vous rédigez des mémoires techniques selon le cahier des charges du dossier de consultation des entreprises.

Vous menez à bien l'élaboration des études techniques (recherche de solutions, dimensionnements).

Vous élaborez des études de prix en réponse aux appels d'offres.

Vous suivez les commandes, la sous-traitance et l'avancée des chantiers, dans le respect de la qualité technique, du planning et du budget.

Vous intervenez essentiellement sur des systèmes de Réfrigération et de Génie Climatique. Ces équipements sont présents chez une clientèle variée (industrie, agroalimentaire, grande et moyennes surfaces, tertiaire, ...).

Vous êtes titulaire d'une formation BTS ou Ingénieur, dans la réfrigération ou le génie climatique.

Débutant accepté, toutefois une première expérience serait appréciée.

Date de publication : 07/11/2018

Fonction : Marketing, Commercial, Vente

Localisation : Rhône-Alpes (Vaulx en Velin (69))

Expérience : Débutant accepté

Emploi

Date de publication : 06/11/2018

Fonction : Marketing, Commercial, Vente

Localisation : Provence-Alpes-Côte d'Azur (Les Mées (04))

Expérience : Débutant accepté

Une période de passation avec notre chargé d'affaires expérimenté est prévue lors de notre intégration au sein de notre entreprise.

rletellier@alpesrefrigeration.fr

[Envoyer un lien vers cette annonce par mél.](#)

RESPONSABLE AGENCE TRAVAUX RHÔNE ALPES (H/F)

Notre client - un groupe industriel de 1000 collaborateurs spécialisé dans la conception, la fabrication et l'installation de process industriel sur mesure (froid et traitement d'air) - recherche actuellement pour son agence travaux Rhône-Alpes un :

Responsable agence travaux H/F

Après une période de formation, et en étroite collaboration avec le Directeur de région Rhône-Alpes, vous prenez en charge le développement de vos activités et le suivi de la bonne réalisation des chantiers sur site clients. Pour ce faire, vous managez une agence qui compte une équipe d'une quinzaine de personnes et réalise un CA de 10 M€ environ. Vous mettez en oeuvre les moyens nécessaires à la réalisation d'un objectif de chiffre d'affaires et de marge.

Vos missions principales consistent à :

- Encadrer et animer vos équipes

Vous êtes responsable de leur formation, des actions menées par leur soin et de leur évolution. Garant de leur sécurité et du respect de la législation, vous ajustez vos ressources en fonction des objectifs et de la charge de travail.

- Gérer l'agence sur le plan financier

Vous êtes responsable de la rentabilité de l'agence et garantissez la maîtrise du CA, des marges, des frais fixes et de la masse salariale.

- Développer et superviser la réalisation des installations sur votre zone
Vous mettez en oeuvre les moyens humains et matériels nécessaires à la réalisation d'un objectif fixé en début d'exercice et veillez à la bonne réalisation des installations et des services vendus aux clients.

De formation Ingénieur, vous apportez une expérience significative dans le management de projet, acquise en industrie(s) de process.

Homme/Femme de terrain, doté(e) de bonnes capacités relationnelles, vous savez fédérer, coordonner, animer et accompagner vos collaborateurs et les projets.

Vous souhaitez vous impliquer dans une entreprise passionnée, à taille humaine et en bonne santé. Vous désirez collaborer à des projets techniques ambitieux, dans un environnement innovant, à la pointe de la technologie et en évolution permanente.

P our contact, adresser CV sous réf. F356 à

L.HEMBERGER@ADH.FR

ou via notre site internet : www.adh.fr

l.hemberger@adh.fr

[Voir le site](#)

[Envoyer un lien vers cette annonce par mél.](#)

RESPONSABLE SUPPORT TECHNIQUE REFRIGERATION – F/H

LENNOX EMEA (Europe Middle-East Africa), division de Lennox International Incorporated, est née de la fusion (octobre 2012) entre Lennox EMEA (Climatisation) et Heatcraft Europe (Réfrigération).

LENNOX EMEA est un fournisseur majeur de solutions de climatisation, conditionnement d'air et réfrigération qui s'est engagé à assister ses clients dans leurs projets afin de fournir des solutions optimales et durables.

Notre réputation en tant qu'acteur de premier plan sur le marché est fondée sur des principes simples qui guident nos actions : faculté d'être à l'écoute de nos clients, connaissances de leurs domaines d'activités et compréhension de leurs besoins.

L'engagement et l'expertise de tous les employés de LENNOX EMEA sont les éléments clés de la confiance que nos clients nous témoignent chaque jour et de l'assurance de la continuité de nos relations.

Envie d'un nouveau challenge et de travailler avec une équipe de passionnés ? Rejoignez-nous:

R ESPONSABLE SUPPORT TECHNIQUE REFRIGERATION – F/H

Rattaché(e) au Responsable du service Parts & Service, vous prenez en charge l'activité Food Project Europe. Vos missions principales sont :

Activité Assistance technique

Vous transcrivez, présentez, organisez, classez et exploitez l'ensemble ou une partie des informations techniques liées à une réclamation client complexe.

Vous êtes le correspondant (expert) des assurances lors de gros litiges.

Vous assurez la gestion de la réclamation pour les clients, de la qualification jusqu'au traitement.

Activité Conseils

Vous gérez les questions techniques émanant des clients par email et par téléphone. Vous répondez aux demandes d'informations des autres services ou de l'extérieur sur un domaine d'expertise de pièces & service.

Activité Support ventes

Vous suggérez des produits ou services supplémentaires et/ou alternatifs afin de répondre aux besoins des clients. Vous travaillez en étroite collaboration avec la force de vente.

Vous participez aux activités secondaires de l'équipe P&S lors de projets d'amélioration.

Ce poste nécessite des déplacements courts réguliers (1 fois par semaine en moyenne).

Poste basé à Genas, à pourvoir dès que possible.

Profil recherché :

De formation supérieure technique en énergie, idéalement complétée par un parcours d'ingénieur, vous justifiez d'une expérience confirmée dans la gestion technique d'un environnement après-vente dans le domaine de la réfrigération ou similaire. Vous êtes doté d'un bon niveau de relation client.

La maîtrise des outils informatiques est nécessaire.

La pratique de l'anglais est indispensable.

Emploi

Date de publication : 26/10/2018

Fonction : Connexes production (achat, qualité, logistique, hygiène, sécurité...)

Localisation : Rhône-Alpes (Genas (69))

Expérience : Confirmé

Voir le site

Envoyer un lien vers cette annonce par mél.

RESPONSABLE SAV FROID COMMERCIAL ET INDUSTRIEL - Dep. 85 (H/F)

Vous êtes intéressé par la force et le dynamisme des PME ?

Emploi

Vous aimez travailler dans un environnement dynamique et stimulant ?

Date de publication :25/10/2018

Vous êtes impliqué et vous aimez vous investir ?

Fonction :Production - Fabrication - Chantiers

Notre développement donne lieu à d'excellentes opportunités pour mettre en pratique votre expertise et accélérer votre carrière.

Localisation : Pays de la Loire (La Roche sur Yon (85))

Expérience :Confirmé

SYCLEF, Groupe national, acteur majeur dans les secteurs de la réfrigération industrielle, commerciale et CVC

- 400 personnes
- 27 implantations

rec herche :

Un responsable SAV froid commercial et industriel (H/F)

Le responsable SAV aura pour mission de:

1. Assure la bonne exécution de l'activité de service sur une zone géographique (ou d'activité) avec une équipe de techniciens
 - 1.1. Supervise et valide le planning des techniciens (astreintes, visites...) en collaboration avec le Coordinateur SAV ou l'Assistante Administrative.
 - 1.2 Garantit que les composants et équipements sont correctement approvisionnés et livrés sur les sites d'interventions
 - 1.3 Garantit que le travail est exécuté correctement en respectant la demande du client, les prérogatives du contrat
 - 1.4. Garantit le délai et la qualité de service en appelant quotidiennement les techniciens en intervention
 - 1.5. A le rôle d'expert et de formateur pour son équipe de techniciens
 - 1.6. Contrôle et limite les heures supplémentaires selon la politique de la société
 - 1.7. Optimise la productivité des techniciens
 - 1.8. Optimise le nombre / la durée des interventions dans le cadre de contrats P2 et P3 en analysant les pannes
 - 1.9. Mets en place des plans d'actions correctives. En particulier, son plan d'actions réduit la consommation annuelle de fluides
 - 1.10. Valide les factures
 - 1.11. Relance les clients qui n'ont pas réglé (si la relance par le service facturation s'est avérée infructueuse)
2. Développe le portefeuille de contrats / de clients sur la zone
 - 2.1. Vérifie que les clients sont satisfaits des interventions réalisées
 - 2.2. Renouvelle les contrats existants
 - 2.3. Etend les contrats existants en étant force de propositions de nouveaux services, de travaux supplémentaires, de rénovations et notamment de travaux concernant les obligations réglementaires des clients
 - 2.4. Assure l'obligation de devoir de conseil auprès des clients
 - 2.5. Récolte les données nécessaires au chiffrage des petits devis, effectue le chiffrage, et réalise la vente des petits devis
 - 2.6. Assure le suivi et la bonne exécution à l'aide de son équipe
3. Gère une équipe de techniciens
 - 3.1. Etablit et atteint les objectifs de chiffre d'affaires (contrats de service,

petits devis, régie), et de marge

3.2. Assure le suivi et la validité des formations et capacités des techniciens, et si besoin, planifie les formations nécessaires

3.3. Sensibilise régulièrement les techniciens sur les aspects Santé et Sécurité (port des EPI, bonnes postures), avec pour objectif 0 accident du travail

3.4. Réalise les entretiens annuels de performance de ses techniciens

3.5. Planifie et valide les congés

3.6. Communique les informations générales

4. S'assure que les règlements EHS et directives de la société sont respectés par les techniciens

5. Est le garant des moyens fournis par l'entreprise (véhicules, outillage, vêtements de travail ...) et de l'image véhiculée auprès des clients

6. Organise le développement des compétences de son équipe afin de maintenir un niveau de performance élevé

Titulaire d'une formation spécialisée en froid ou génie climatique (de formation BTS), selon expérience.

Vous justifiez d'au moins 5 ans d'expérience dans le SAV avec une première responsabilité d'encadrement.

Vous maîtrisez obligatoirement le domaine du froid (commercial et industriel).

Vous avez de bonnes connaissances techniques, le sens de l'organisation ainsi que des compétences d'encadrement et d'animation.

celine.cavaillles@syyclef.fr

Voir le site

[Envoyer un lien vers cette annonce par mél.](#)

RESPONSABLE SAV FROID COMMERCIAL ET INDUSTRIEL (H/F)

Vous êtes intéressé par la force et le dynamisme des PME ?

Emploi

Vous aimez travailler dans un environnement dynamique et stimulant ?

Date de publication :25/10/2018

Vous êtes impliqué et vous aimez vous investir ?

Fonction :Production - Fabrication - Chantiers

Notre développement donne lieu à d'excellentes opportunités pour mettre en pratique votre expertise et accélérer votre carrière.

Localisation : Bretagne (Brest (29))

Expérience :Confirmé

SYCLEF, Groupe national, acteur majeur dans les secteurs de la réfrigération industrielle, commerciale et CVC

- 400 personnes

- 27 implantations

rec herche :

Un responsable SAV froid commercial et industriel (H/F)

Le responsable SAV aura pour mission de:

1. Assure la bonne exécution de l'activité de service sur une zone géographique (ou d'activité) avec une équipe de techniciens

1.1. Supervise et valide le planning des techniciens (astreintes, visites...) en collaboration avec le Coordinateur SAV ou l'Assistante Administrative.

1.2 . Garantit que les composants et équipements sont correctement approvisionnés et livrés sur les sites d'interventions

1.3 . Garantit que le travail est exécuté correctement en respectant la

demande du client, les prérogatives du contrat

- 1.4. Garantit le délai et la qualité de service en appelant quotidiennement les techniciens en intervention
- 1.5. A le rôle d'expert et de formateur pour son équipe de techniciens
- 1.6. Contrôle et limite les heures supplémentaires selon la politique de la société
- 1.7. Optimise la productivité des techniciens
- 1.8. Optimise le nombre / la durée des interventions dans le cadre de contrats P2 et P3 en analysant les pannes
- 1.9. Mets en place des plans d'actions correctives. En particulier, son plan d'actions réduit la consommation annuelle de fluides
- 1.10. Valide les factures
- 1.11. Relance les clients qui n'ont pas réglé (si la relance par le service facturation s'est avérée infructueuse)

2. Développe le portefeuille de contrats / de clients sur la zone

- 2.1. Vérifie que les clients sont satisfaits des interventions réalisées
- 2.2. Renouvelle les contrats existants
- 2.3. Etend les contrats existants en étant force de propositions de nouveaux services, de travaux supplémentaires, de rénovations et notamment de travaux concernant les obligations réglementaires des clients
- 2.4. Assure l'obligation de devoir de conseil auprès des clients
- 2.5. Récolte les données nécessaires au chiffrage des petits devis, effectue le chiffrage, et réalise la vente des petits devis
- 2.6. Assure le suivi et la bonne exécution à l'aide de son équipe

3. Gère une équipe de techniciens

- 3.1. Etablit et atteint les objectifs de chiffre d'affaires (contrats de service, petits devis, régie), et de marge
- 3.2. Assure le suivi et la validité des formations et capacités des techniciens, et si besoin, planifie les formations nécessaires
- 3.3. Sensibilise régulièrement les techniciens sur les aspects Santé et Sécurité (port des EPI, bonnes postures), avec pour objectif 0 accident du travail
- 3.4. Réalise les entretiens annuels de performance de ses techniciens
- 3.5. Planifie et valide les congés
- 3.6. Communique les informations générales

4. S'assure que les règlements EHS et directives de la société sont respectés par les techniciens

5. Est le garant des moyens fournis par l'entreprise (véhicules, outillage, vêtements de travail ...) et de l'image véhiculée auprès des clients

6. Organise le développement des compétences de son équipe afin de maintenir un niveau de performance élevé

Titulaire d'une formation spécialisée en froid ou génie climatique (de formation BTS), selon expérience.

Vous justifiez d'au moins 5 ans d'expérience dans le SAV avec une première responsabilité d'encadrement.

Vous maîtrisez obligatoirement le domaine du froid (commercial et industriel).

R 03; Vous avez de bonnes connaissances techniques, le sens de l'organisation ainsi que des compétences d'encadrement et d'animation.

celine.cavaillles@sycclef.fr

Voir le site

[Envoyer un lien vers cette annonce par mél.](#)

CHARGÉ D'AFFAIRES FROID COMMERCIAL (H/F)

Vous êtes intéressé par la force et le dynamisme des PME ?

Vous aimez travailler dans un environnement dynamique et stimulant ?

Vous êtes impliqué et vous aimez vous investir ?

Notre développement donne lieu à d'excellentes opportunités pour mettre en pratique votre expertise et accélérer votre carrière.

SYCLEF, Groupe national, acteur majeur dans les secteurs de la réfrigération industrielle, commerciale et CVC

- 400 personnes

- 27 implantations

rec herche :

Un chargé d'affaires froid commercial (H/F)

Vous développez l'activité commerciale sur la partie froid commercial.

Vous gérez et développez un portefeuille de clientèles sur votre secteur.

Vous assurez le chiffrage et les phases d'étude et de réalisation des affaires.

Vous suivez les commandes, la sous-traitance et l'avancée des chantiers, dans le respect de la qualité technique, du planning et du budget.

Vous intervenez essentiellement sur des systèmes de Réfrigération et de Génie Climatique. Ces équipements sont présents chez une clientèle variée (industrie, agroalimentaire, grande et moyennes surfaces, tertiaire, ...)

Vous êtes titulaire d'une formation BTS ou Ingénieur, dans la réfrigération ou le génie climatique.

Une première expérience en froid commercial serait fortement appréciée.

celine.cavailles@syyclef.fr

Voir le site

Emploi

Date de publication :23/10/2018

Fonction :Marketing, Commercial, Vente

Localisation : Bretagne (Brest (29))

Expérience :Débutant accepté

[Envoyer un lien vers cette annonce par mél.](#)

CHARGÉ D'AFFAIRES CVC (H/F)

Vous êtes intéressé par la force et le dynamisme des PME ?

Vous aimez travailler dans un environnement dynamique et stimulant ?

Vous êtes impliqué et vous aimez vous investir ?

Notre développement donne lieu à d'excellentes opportunités pour mettre

Emploi

Date de publication :23/10/2018

Fonction :Etudes, Recherche, Projet

Localisation : Provence-Alpes-Côte d'Azur (Les Mées (04))

Expérience :Débutant accepté

en pratique votre expertise et accélérer votre carrière.

Vous développez l'activité commerciale sur la partie CVC.

Vous gérez et développez un portefeuille de clientèles sur votre secteur.

Vous assurez le chiffrage et les phases d'étude et de réalisation des affaires.

Vous suivez les commandes, la sous-traitance et l'avancée des chantiers, dans le respect de la qualité technique, du planning et du budget.

Vous intervenez essentiellement sur des systèmes de Réfrigération et de Génie Climatique. Ces équipements sont présents chez une clientèle variée (industrie, agroalimentaire, grande et moyennes surfaces, tertiaire, ...)

Vous êtes titulaire d'une formation BTS ou Ingénieur, dans la réfrigération ou le génie climatique.

Une première expérience en CVC serait appréciée.

rletellier@alpesrefrigeration.fr

[Envoyer un lien vers cette annonce par mél.](#)

PROJETEUR (H/F)

Ce que vous ferez :

Au sein du service projets de la Direction Opérationnelle Réfrigération Industrielle France de Johnson Controls vous interviendrez au côté des équipes commerciales et opérationnelles dans le cadre de projets frigorifiques industriels (agro-alimentaire, énergie, chimie, pétrochimie, logistique, ...).

Comment vous le ferez :

Votre profil et votre expérience vous permettront d'assister techniquement les équipes commerciales, de concevoir, de chiffrer et d'élaborer des devis en phase projet intégrant la définition, la sélection des matériels et le descriptif technique conformément aux spécifications des clients.

En véritable expert des équipements industriels et frigorifiques, vous assisterez et orienterez les équipes commerciales et nos clients dans les choix techniques et financiers dans le respect des exigences sécurité, qualité, environnement et éthique.

Vos missions peuvent vous amener à intervenir sur des projets en France qu'en départements, régions ou collectivités d'outre-mer (DROM et COM), en Afrique francophone et pays du Maghreb.

Ce que nous recherchons :

Vous êtes idéalement de formation frigorifique complétée par une qualification dans le domaine du froid (CNAM-IFFI).

Vous présentez une expérience solide dans le domaine de la réfrigération industrielle acquise dans la réalisation ou l'exploitation d'installations.

Passionné par l'industrie, vous souhaitez vous exprimer techniquement avec rigueur dans un monde exigeant. Vous êtes curieux et attiré par la diversité, disposé à relever chaque jour de nouveaux défis aux côtés des clients industriels.

Vous disposez de qualités rédactionnelles et relationnelles et manipulez efficacement l'anglais technique.

Enfin et surtout, vous êtes attiré par les fonctions de management (transverses ou hiérarchiques), commerciales (développement de proximité) et avez le goût du challenge.

Emploi

Date de publication : 17/10/2018

Fonction : Etudes, Recherche, Projet

Localisation : Rhône-Alpes (Lyon)

Expérience : Débutant accepté

Qui nous sommes :

Johnson Controls Industries, leader en réfrigération industrielle, systèmes HVAC et de récupération d'énergie, propose des solutions innovantes et participe au développement future de ses clients .

Il les accompagne dans un monde plus sûr, plus agréable et plus durable. Présent dans de nombreux pays, nous suivons nos clients dans leur expansion.

L'avenir a besoin d'idées audacieuses, d'esprit d'initiative et d'une coopération qui dépasse les frontières. Vous avez besoin d'une carrière axée sur le monde de demain.

Le monde de demain a besoin de vous.

christophe.casalta@jci.com

Voir le site

Envoyer un lien vers cette annonce par mél.

TECHNICO-COMMERCIAL SÉDENTAIRE RÉFRIGÉRATION (F-H)

LENNOX EMEA (Europe Middle-East Africa), division de Lennox International Incorporated, est née de la fusion (octobre 2012) entre Lennox EMEA (Climatisation) et Heatcraft Europe (Réfrigération). LE NNOX EMEA est un fournisseur majeur de solutions de climatisation, conditionnement d'air et réfrigération qui s'est engagé à assister ses clients dans leurs projets afin de fournir des solutions optimales et durables.

Mission s :

Sous la responsabilité du Responsable du service technico-commercial sédentaire et en étroite collaboration avec les technico-commerciaux itinérants, vous réalisez les missions principales suivantes :

- Vous préparez et adressez les propositions technico-commerciale s aux clients,
- Vous êtes à l'écoute des clients et de l'équipe commerciale pour répondre aux questions techniques avant-vente,
- Vous participez avec les Technico-commerciaux itinérants au suivi du portefeuille clients (gestion des offres, remontée d'informations,...),
- Vous contrôlez et préparez le contenu technique de la commande avant son enregistrement,
- V ous établissez et maintenez les meilleures relations avec les clients, l'équipe commerciale et les services connexes (BE, Marketing, ETO,...).

Profil recherché :

De formation supérieure scientifique ou technique, filière énergie, vous justifiez d'une expérience dans une fonction similaire et avez une bonne connaissance des produits et du marché de la réfrigération.

Au tonome, rigoureux et persévérant, c'est votre tempérament commercial, votre état d'esprit positif et constructif, votre efficacité et votre curiosité technique qui feront la différence.

La pratique de l'anglais est nécessaire et de bonnes connaissances informatiques sont indispensables.

nadia.boudry@lennoxemea.com

Voir le site

Emploi

Date de publication : 11/10/2018

Fonction : Marketing, Commercial, Vente

Localisation : Rhône-Alpes (Genas (69))

Expérience : Confirmé

Envoyer un lien vers cette annonce par mél.

CHARGE D'AFFAIRES FROID INDUSTRIEL - Dep. 44 (H/F)

Entreprise :

Notre client intervient dans le secteur du froid industriel appliqué aux industries agro-alimentaires.

Localisation : Nantes (44).

Référence : LST_13558

Emploi

Date de publication : 04/10/2018

Fonction : Marketing, Commercial, Vente

Localisation : Pays de la Loire (Nantes)

Expérience : Confirmé

Poste

Sous la responsabilité du directeur commercial, vous assurez la gestion des projets qui vous sont confiés à travers les missions suivantes :

- Concevoir les projets correspondant aux besoins des clients,
- Conduire l'étude de réalisation et assurer la coordination avec les entreprises sous-traitantes,
- Réaliser les devis et les chiffrages correspondants,
- Etudier la rentabilité des projets,
- Rédiger les offres et contrats,
- Assurer le suivi clientèle jusqu'à l'aboutissement de l'opération,
- Assurer le reporting régulier des activités à sa direction,
- En complément, avec le soutien du réseau commercial du groupe, prospecter et fidéliser le portefeuille clients en France et à l'International.

Profil

Vous êtes impérativement issu(e) d'une formation technique supérieure en réfrigération industrielle de type BTS + IFFI et/ou ingénieur frigoriste.

Vous justifiez idéalement d'une expérience de 10 années dont 5 années au minimum acquises en bureau d'études sur des projets industriels, dans un environnement international de préférence. Vous justifiez également d'une expérience terrain complémentaire de deux années minimum.

La connaissance de la réfrigération industrielle appliquée aux industries agro-alimentaires est obligatoire. La connaissance de la réfrigération commerciale représente un atout. Au cours de votre parcours, vous avez assuré la conception et le chiffrage de projets, ainsi que la sélection du matériel et occupé une fonction commerciale confirmée dans la vente de projets en froid industriel NH3/fréon/CO2.

An glais courant (niveau TOEIC de préférence au-delà de 860). La maîtrise de l'espagnol serait un plus.

Conceptuel(le), vous faites preuve de créativité et d'un excellent sens de l'écoute. Votre ingéniosité et vos capacités d'adaptation mises au service d'un projet innovant vous permettront de réussir dans ses fonctions. Doté(e) d'excellentes capacités relationnelles, vous saurez mettre en avant vos compétences managériales.

ad@linmanetassocies.fr

Voir le site

Envoyer un lien vers cette annonce par mél.

Stage(s)

```
/**/ .js .annonce .contenu, .js .annonce .cartouche, .annonce .annonce-bottom{ display:none; } .annonce-bottom{
text-align:center; float:left; clear:both; width:100%; display:none; } .ouvert .annonce-bottom{ display:block; } .closer{
cursor:pointer; }/**/ /**/ .clearfix:after { content:" "; display:block; clear:both; }/**/ /**/ main#page div.contenu
div.annonce{ width:100%; margin:10px auto; font: 400 1em Verdana, Arial !important; } .annonce .titre{ font-size:15px;
font-weight:bold; color:#FFF; background-color:#c1002a; border-radius:8px; padding:0 12px; } .annonce .cartouche {
float:right; width:31%; margin:20px; } .annonce .cartouche-box{ border:1px solid #c1002a; border-radius:8px; } .annonce
.cartouche-box h4{ text-align:center; border-bottom:1px solid #c1002a; color:#c1002a; font-weight:bold; } .annonce
.cartouche-box ul{ margin-left:16px; } div.annonce-accordeon .titre{ background:transparent
url("//www.cnam.fr/jsp/styles/default/img/coin-rouge-petit.gif") 0 7px no-repeat; border:0; border-radius:0; color:#555;
padding-left:20px; } body div.annonce-accordeon .titre:hover{ text-decoration:underline; } body div.ouvert { border:1px
solid #333; border-radius:6px; } body div.ouvert .titre{ background:transparent
url("//www.cnam.fr/jsp/styles/default/img/coin-rouge-petit-vers-bas.gif") 0 7px no-repeat; } div.annonce-accordeon
.contenu{ padding-left:20px; }/* .clearfix:after { content: "."; display: block; clear: both; visibility: hidden; line-height: 0;
height: 0; } .clearfix { display: inline-block; } html[xmlns] .clearfix { display: block; } * html .clearfix { height: 1%; } */ foote
#pied_page .plan-site .plan-site__1_item, footer #pied_page #info__pied_page { width:32% !important; }/**/
```

CHARGE D'AFFAIRES FROID COMMERCIAL - Dep. 85 (H/F)

Vous êtes intéressé par la force et le dynamisme des PME ?
Vous aimez travailler dans un environnement dynamique et stimulant ?
Vous êtes impliqué et vous aimez vous investir ?

Stage

Date de publication :23/10/2018

Fonction :Etudes, Recherche, Projet

Localisation : Pays de la Loire (La Roche sur Yon (85))

Expérience :Débutant accepté

Notre développement donne lieu à d'excellentes opportunités pour mettre en pratique votre expertise et accélérer votre carrière.

SYCLEF, Groupe national, acteur majeur dans les secteurs de la réfrigération industrielle, commerciale et CVC

- 400 personnes
- 27 implantations

rec herche :

Un chargé d'affaires froid commercial (H/F)

Vous développez l'activité commerciale sur la partie froid commercial.
Vous gérez et développez un portefeuille de clientèles sur votre secteur.
Vous assurez le chiffrage et les phases d'étude et de réalisation des affaires.

Vous suivez les commandes, la sous-traitance et l'avancée des chantiers, dans le respect de la qualité technique, du planning et du budget.

Vous intervenez essentiellement sur des systèmes de Réfrigération et de Génie Climatique. Ces équipements sont présents chez une clientèle variée (industrie, agroalimentaire, grande et moyennes surfaces, tertiaire, ...)

Vous êtes titulaire d'une formation BTS ou Ingénieur, dans la réfrigération ou le génie climatique.

Une première expérience en froid commercial serait fortement appréciée

celine.cavailles@synclef.fr

Voir le site

Envoyer un lien vers cette annonce par mél.

TECHNICIEN FRIGORISTE (H/F)

Technicien frigoriste (H/F)

Stage

Ce que vous ferez :

En tant que Technicien Frigoriste, vous mettez en route, diagnostiquez, dépannez, entretenez les installations de réfrigération industrielle et les groupes conditionnement d'air dans une zone géographique déterminée et dans les secteurs d'activités qui vous sont attribués (agroalimentaire, pharmacie, chimie, pétrochimie, loisir et autres industries)

Date de publication : 17/10/2018

Fonction : Production - Fabrication - Chantiers

Localisation : Provence-Alpes-Côte d'Azur (Marseille)

Expérience : Débutant

Comment vous le ferez :

Sur le plan technique

En tant que spécialiste du froid vous participez au développement, à l'installation et à l'entretien de systèmes réfrigérés en comprenant et interprétant des documents techniques.

Vous révisiez un compresseur frigorifique, réalisez des soudures et autres modifications d'armoires électrique ou automates.

Vous connaissez et respectez les réglementations et normes de sécurité en vigueur dans le domaine du froid industriel ou conditionnement d'air.

Sur le plan général :

Vous vous assurez de la bonne préparation de votre intervention.

Vous récupérez les informations, prenez connaissance du dossier d'installation et du contenu des éventuelles précédentes interventions.

Vous vous tenez informé(e) de l'évolution des produits pour maintenir à jour vos compétences sur la gamme de produits.

Sur le plan sécurité :

Vous appliquez les procédures et règles qualité, sécurité environnement relatives à sa fonction suivant le tableau matrice tâches fonctions QSE

Vous respectez les règles et directives Sécurité, y compris celles du client lors de ses interventions sur le site d'intervention

Vous établissez les fiches d'intervention réglementaires lors des manipulations de fluide et/ou contrôles d'étanchéité

Ce que nous recherchons :

Diplômé(e) d'une formation technique de type BTS/DUT en Fluides Energie Environnement, vous disposez d'une expérience significative sur un poste similaire au cours de laquelle vous avez acquis une solide expertise technique dans le domaine.

Vos qualités de rigueur et d'organisation en toute autonomie sont reconnues, ainsi que vos qualités de communication orale et écrite.

Qui nous sommes :

Chez Johnson Controls, nous façonnons l'avenir pour créer un monde plus sûr, plus agréable et plus durable. Notre équipe internationale imagine des solutions innovantes et intégrées dans le but de créer des villes plus connectées, des bâtiments plus intelligents et des véhicules plus performants. Nous faisons preuve du plus fervent enthousiasme lorsqu'il s'agit d'améliorer la façon dont le monde vit, travaille et joue. L'avenir a besoin d'idées audacieuses, d'esprit d'initiative et d'une coopération qui dépasse les frontières.

Vous avez besoin d'une carrière axée sur le monde de demain.

Le monde de demain a besoin de vous.

christophe.casalta@jci.com

Voir le site

Envoyer un lien vers cette annonce par mél.

-  [tout **emploi.cnam.fr**](#)
-  [poster une **offre**](#)
-  [recruter un **apprenti**](#)

<http://iffi.cnam.fr/offre-s-d-emploi-et-de-stage-666146.kjsp?RH=1401269456428>